



人脸识别消费机 使用说明书

铜元（重庆）电子科技有限公司

产品型号：KY-XKG11

一.应用场景

适用于学校、酒店、企业、医院、行政机关、培训机构、车站、工厂、美食城等团餐场景。

二.产品特性

- 双屏双触摸，双屏异显；
- **IP54**防尘防水等级，并有效防油、防虫；
- 19键机械可更换键盘；
- 键盘倾斜设计，符合人机工程学；
- 200万双目宽动态；兼容性极强；
- 支持NFC可读写刷卡；
- 支持PSAM加密卡；

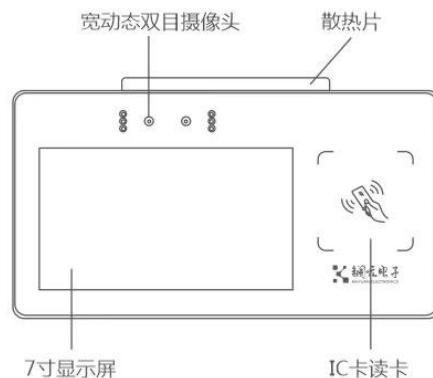
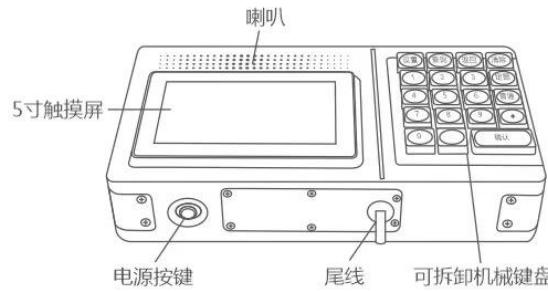
三.产品规格表

双屏团餐设备

配置项	技术参数	
操作系统	安卓7.1	
处理器	四核 1.8G Cortex-A17 CUP	
主显示屏及触摸	尺寸	5inch
	分辨率	1280*720
	触摸方式	多点电容G+G
客显示屏及触摸	尺寸	7inch
	分辨率	1024*600
	触摸方式	多点电容G+G
音频(输出)	内置扬声器，4欧5W.	

内存 (RAM)	2G	
存储 (ROM)	8G	
读卡器	可读写IC卡及CPU卡	
通讯方式	LAN+WIFI+蓝牙	
摄像头	高清高速双目宽动态200万+200万像素	
二维码扫码	30万像素高速硬解码	
键盘	19键可拆卸机械键盘	
机身板载接口	2个USB接口	
	1个RJ45以太网接口	
	1个音频接口	
	1个电源接口	
尾线延伸接口	1个RJ45以太网接口	
	1个电源接口	
外观颜色	白色	
外壳材料	标配塑胶 (ABS)蓝色	
电源	12V 3A	
电池	无	
防水等级	IP54 防尘防水防油污	
包装	净重	TBD
	毛重	1.8kg左右
	内箱尺寸	TBD
	外箱尺寸	TBD

四.外观指示说明



五.产品包装以及使用说明

(一) 材料/工具清单

序号	材料/工具名称	用量	说明
1	主机及自带附件	1	自带附件包括：12V 电源适配器、安装支架、螺丝、干燥剂、合格证、保修卡等。
2	网线（可选：需要外购）	若干	用于布置以太网及其他剩余走线
3	网线钳、网络测试仪、斜口钳、电工胶带、电线卡扣（可选：需要外购）	若干	用于布置以太网及其他剩余走线

六. 安装注意事项

1. 实际布线时，若主机的12V 供电线未采用“专用电源延长线”且距离较长，导致线缆等效电阻过大，则容易出现终端电压不足（≤11V）、主机反复重启、死机等异常现象。
2. 安装环境应避免强电以及强电磁场。如电磁电器、手机等可以随意移动的电器就应该尽可能的远离设备。
3. 该产品属于精密装置，避免碰撞、跌落、震动，以免主板器件脱落或摄像头内部损坏，导致产品出现功能方面的问题或性能问题。
4. 设备自带电源适配器，总长1.8米。电源线延长不可超过3米，否则会导致设备主机端电压供电不足，出现反复重启、死机等异常现象。

若使用其他适配器，如9V、1A，电压不足、电流过小都会导致设备反复重启。使用的线缆不可太细（如网线细线），建议并联多股相同的线缆或使用铜芯加粗的线缆，确保电压>11V。

注意：

若使用网线，延长线用4股网线做正极，4股做负极。若不清楚如何延长，请联系供应商更换专用电源延长线

公司：铜元(重庆)电子科技有限公司

地址：重庆市九龙坡区渝州路街道科园一路200号C-5-3号

网址：<http://www.e-ky.cn>

邮编：400050

电话：023-68686998